

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «P2P ЦЕНТР»  
(ООО «P2P ЦЕНТР»)**

---

---

**150000 г. Ярославль, ул. Некрасова, дом 41, офис 332  
ИНН 7604354453 / КПП 760401001**

**ПРИКАЗ № 2**

г. Ярославль

«22» мая 2019 г.

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить форму Договора оказания информационных услуг ООО «P2P ЦЕНТР» и ввести её в действие с «22» мая 2019 года.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение: Договор оказания информационных услуг.

Генеральный директор

Е.Г. Щураковский





Утверждено Приказом  
№ 2  
от «22» мая 2019 г.  
Генеральный директор

Е.Г. Щураковский

## Договор оказания информационных услуг

Общество с ограниченной ответственностью ООО «P2P ЦЕНТР», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает заключить Договор оказания информационных услуг (далее – Договор) с целью предоставления возможности заключения договоров между пользователями Системы «БезБанка». Настоящий документ имеет статус официальной письменной бессрочной публичной оферты, составленной в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).

Акцептуя данную оферту путем совершения действий, определенных в настоящей оферте, Вы заключаете Договор оказания информационных услуг на следующих условиях:

### 1. Термины и определения

Для целей настоящего Договора используются следующие понятия:

**Система «БезБанка»** (Система) - программно-аппаратный комплекс, принадлежащий Исполнителю, обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между Исполнителем и Пользователями, а также позволяющий Пользователям обмениваться сообщениями (документами), подписанными ЭЦП. Описание и Правила пользования Системой находятся на сайте Системы. Правила пользования Системой «БезБанка» являются неотъемлемой частью настоящего Договора и обязательны для исполнения Пользователями.

**Исполнитель** - ООО «P2P ЦЕНТР», обеспечивающее функциональные возможности Системы.

**Пользователь** - любое дееспособное физическое либо юридическое лицо, резидент Российской Федерации, которое путем совершения определенных действий заключило с Исполнителем настоящий Договор оказания информационных услуг.

**Заемщик** - Пользователь системы, желающий получить или получивший заём от любого зарегистрированного Пользователя Системы.

**Кредитор** - Пользователь системы, желающий предоставить или предоставивший заём Заемщику.

**Стороны** - Исполнитель и Пользователь, именуемые совместно.

**Электронная подпись (ЭП)** - в соответствии с Федеральным законом от 06 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» в целях настоящего Договора и при заключении сделок в Системе Электронной подписью являются присоединяемые к блоку данных электронного сообщения (документа) сведения, состоящие из уникального имени Пользователя, зарегистрированного в Системе. Вход Пользователя в Систему под своим уникальным именем, подтвержденный паролем Пользователя, позволяют Исполнителю и принимающей Стороне однозначно установить отправителя сообщения (документа) в Системе, а также обеспечить защиту данного сообщения (документа) от подлога. Добавление указанных данных к любому сообщению (документу), оформляемому в Системе, производится автоматически, во всех случаях, когда для оформления этого сообщения (документа) Пользователю было необходимо указать свое уникальное имя и пароль. Все документы (сообщения) оформленные Пользователями в Системе под своим именем и паролем признаются Пользователями и Исполнителем как документы (сообщения), подписанные ЭП, и являются равнозначными (имеющими одинаковую юридическую

силу) документам на бумажном носителе. Определение лица, подписавшего в Системе сообщение (документ) своей ЭП, осуществляется и подтверждается Исполнителем на основании введенных Пользователем при создании этого сообщения (документа) уникального имени и пароля.

**Сайт Системы** - bez-banka.com

**Заявка на получение займа (Заявка)** – предложение (оферта) Заемщика, размещенное на Сайте Системы, заключить Договор займа с любым другим зарегистрированным Пользователем. Заявка подписывается Заемщиком Электронной подписью.

**Договор займа** - Договор займа, заключенный между Кредитором и Заемщиком путем обмена электронными документами (сообщениями), подписанными ЭП, посредством системы. Порядок заключения Договора займа определяется Правилами пользования Системой.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Исполнителем Пользователю услуг по размещению на сайте Системы информации о желании получить или предоставить заём другому Пользователю Системы и заключить Договор займа, а также предоставление Пользователям технологических возможностей по обмену между ними информацией и электронными документами, в том числе подписанными ЭП (выполнение организационных мероприятий по заключению сделок в Системе по установленным Правилам пользования Системой).

2.2. Для акцепта настоящей оферты и заключения Договора Пользователь совершает последовательно следующие действия:

2.2.1. Самостоятельно регистрирует свой адрес электронной почты, являющейся логином, и пароль длиной не менее 6-ти символов для вхождения в Систему.

2.2.2. Заполняет регистрационную анкету Пользователя, размещенную на Сайте Системы.

2.3. Совершение Пользователем указанных выше действий (акцепт публичной оферты) означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению письменного Договора (п. 3 ст. 434 ГК РФ).

2.4. Система регистрирует учетную запись Пользователя. Настоящий Договор считается заключенным с момента регистрации учетной записи Пользователя.

## **3. Обязательства Сторон**

3.1. Обязательства Исполнителя:

3.1.1. Обеспечить бесперебойное круглосуточное функционирование Системы, заботиться об информационной защищенности Системы.

3.1.2. Не разглашать информацию о Пользователях, учетных записях, паролях и суммах платежей, кроме случаев, когда законодательством РФ предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации, уполномоченному на то органу государства, а также, если такая информация является общедоступной или раскрывается на основании разрешения самого Пользователя.

3.1.3. Зарегистрировать Пользователя при условии соблюдения условий настоящего Договора и Правил пользования Системой.

3.1.4. Хранить информацию о размещенных Заявках и заключенных Договорах займа и иную информацию, необходимую для использования Системы, в течение 5 (Пяти) лет с момента размещения Заявки в Системе.

3.1.5. Удалить все данные Пользователя из Системы по его требованию, если на момент требования Пользователь не имеет никаких договорных отношений, заключенных через Систему.

3.1.6. Зарегистрировать в Системе ЭП Пользователя и подтверждать использование ЭП при обмене электронными документами между Пользователями.

3.2. Обязательства Пользователя:

3.2.1. Выполнять условия настоящего Договора и Правил пользования Системой, размещенных на сайте Системы.

3.2.2. Зарегистрироваться в Системе под своим настоящим именем, предоставить Исполнителю действительные персональные (паспортные) данные, а также данные, необходимые для оценки его кредитоспособности в соответствии с настоящим Договором и Правилами пользования Системой.

3.2.3. Не предоставлять возможность пользования своей учетной записью третьим лицам.

3.2.4. Не разглашать пароли, а также конфиденциальную информацию, предоставленную для пользования Исполнителем.

3.2.5. Заботиться должным образом о работоспособности, информационной защищенности и безопасности своего компьютера и баз данных.

3.2.6. Признавать документы в электронном виде, составленные с помощью Системы (распоряжения, заявки, договоры, учетные записи, акты и др.) и подписанные ЭП, как документы, составленные в простой письменной форме в соответствии с п. 2 ст. 160 и п. 2 ст. 434 ГК РФ.

3.2.7. Не использовать Систему в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц, а также в целях совершения покупок товаров (работ, услуг), запрещенных к продаже в соответствии с законодательством РФ.

#### **4. Тарифы**

4.1. В определенных случаях Исполнитель имеет право взимать с Пользователя вознаграждение и штрафы (Тарифы), связанные с выполнением обязательств по настоящему Договору.

4.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять Тарифы.

4.3. Порядок оплаты услуг Системы устанавливается в разделе «Тарифы», размещенном на Сайте Системы, и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

#### **5. Защита информации**

5.1. Стороны признают, что все документы, подписанные ЭП, имеют такую же юридическую силу для Сторон как и документы, составленные на бумажных носителях и заверенные собственноручными подписями Сторон, т.е. совершенными в простой письменной форме.

5.2. Стороны признают, что использование ЭП в электронных сообщениях (документах), передаваемых в рамках использования Системы, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства РФ, и все документы, связанные с исполнением настоящего Договора, а также документы, оформляемые Пользователями между собой в рамках использования Системы (в том числе при заключении Сделок), подписанные ЭП, являются документами, составленными в письменной форме (ст.434 ГК РФ).

5.3. В качестве ЭП Пользователя и для ее подтверждения используются уникальные логин и пароль, выбранные Пользователем, а также дополнительные данные, зафиксированные Системой при регистрации Пользователя в Системе. Все действия в Системе, совершенные под логином и паролем Пользователя, признаются совершенными лично Пользователем.

5.4. Стороны, каждая со своей стороны, обязуются принимать меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Системе.

5.5. В случае возникновения споров о факте получения одной из Сторон какого-либо электронного сообщения, подписанного ЭП, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с фактом получения электронного сообщения, подписанного ЭП.

5.6. Исполнитель имеет право запросить дополнительную информацию о Пользователе в целях пресечения (профилактики) противоправных действий. Исполнитель оставляет за собой право отказать Пользователю в использовании Системы без объяснения причин такого отказа. В случаях обнаружения в рамках Системы противоправных действий со стороны третьих лиц, Исполнитель действует в соответствии с действующим законодательством РФ и обычаями делового оборота.

#### **6. Ответственность Сторон**

6.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих лиц в результате использования Системы.

6.3. Исполнитель не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Системы, а также за временное отсутствие у Пользователя доступа к программным и/или аппаратным средствам, возникшие по причинам, не зависящим от Исполнителя, а также связанные с этим убытки Пользователя.

6.4. Исполнитель Системы не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате:

6.4.1. наличия "вирусов" и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к Системе;

6.4.2. неправильного заполнения реквизитов документов, используемых в Системе, а также документов, заполняемых при осуществлении платежей;

6.4.3. нарушения Пользователем условий настоящего Договора и Правил пользования Системой, размещенных на сайте Системы;

6.4.4. неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием Учетной записи Пользователя;

6.4.5. неисполнения Пользователями обязательств по сделкам (договорам), заключенным между ними с использованием Системы.

6.5. В случае, если Пользователь не указал или неверно указал персональные данные, Исполнитель не отвечает за убытки Пользователя, понесенные в результате отказа в возврате денежных средств или совершения иных действий по использованию Системы вследствие невозможности идентификации Пользователя.

6.6. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, таких как: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, нормативно-правовые акты и действия государственных и иных уполномоченных органов (организаций), делающие невозможными исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законным порядком. Указанные обстоятельства должны быть подтверждены уполномоченным государственным органом. Сторона по настоящему Договору, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна в течение 7 (Семи) календарных дней известить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

6.7. Исполнитель имеет право заблокировать учетные записи Пользователей в следующих случаях:

6.7.1. поступления Исполнителю Системы претензий от других Пользователей и/или третьих лиц о нарушении Пользователем их прав и законных интересов;

6.7.2. выявления деятельности, запрещенной законодательством, в том числе связанной с организацией «финансовых пирамид», продажей технологий бесплатного Интернета и бесплатной сотовой связи, продажей «контрафактного» и некачественного товара и др.;

6.7.3. выявления несанкционированного внесения (попыток внесения) изменений в любую из частей программного обеспечения Системы;

6.7.4. в случае выявления неверно указанных персональных (паспортных) данных Пользователя;

6.7.5. в случае возникновения у Исполнителя Системы необходимости идентифицировать Пользователя, а также отказа Пользователя от предоставления документов, идентифицирующих пользователя;

6.7.6. нарушения Пользователем условий настоящего Договора и Правил пользования Системой.

6.8. Исполнитель имеет право не обслуживать запросы к Системе с анонимных прокси-серверов.

## **7. Порядок изменения и расторжения Договора**

7.1. Внесение изменений (дополнений) в настоящий Договор, изменение Правил пользования Системой производятся Исполнителем в одностороннем порядке. Информация о внесенных изменениях размещается на Сайте Системы. При внесении существенных изменений (дополнений) Исполнитель уведомляет о них Пользователя (путем размещения соответствующей информации на Сайте Системы) не менее, чем за три дня до вступления изменений в силу. В случае несогласия Пользователя с указанными изменениями, он вправе расторгнуть настоящий Договор в порядке, указанном в п. 7.2 Договора.

7.2. Договор может быть расторгнут:

7.2.1. Пользователем:

Путем направления Исполнителю письменного уведомления (возможна иная форма, обеспечивающая надлежащее уведомление Исполнителя о расторжении Договора). В случае отсутствия претензий со стороны Исполнителя и отсутствия действующих Договоров займа, Стороной по которым выступает Пользователь, Договор считается расторгнутым по истечении 10 (Десяти) рабочих дней после получения указанного уведомления.

7.2.2. Исполнителем:

При нарушении Пользователем условий настоящего Договора или Правил пользования Системой. В случае недостоверного указания Пользователем своих данных и в иных случаях, указанных в настоящем Договоре.

## **8. Порядок обработки персональных данных**

8.1. Для целей исполнения обязательств по настоящему Договору и обеспечения возможности заключения и исполнения сделок (договоров) с использованием Системы Пользователь предоставляет Исполнителю свои персональные (личные) данные.

8.2. В открытом доступе данные Пользователя размещаются только в обезличенном виде.

8.3. Пользователь, заключая настоящий Договор, выражает свое согласие и предоставляет Исполнителю право передавать его персональные данные другим Пользователям Системы исключительно с целью заключения между зарегистрированными Пользователями Системы сделок (договоров) и исполнения обязательств по ним, а также с целью взыскания задолженности в случае ненадлежащего исполнения Пользователем своих обязательств по таким сделкам (договорам). В случае привлечения третьих лиц (агентов) для осуществления взыскания задолженности Пользователя по настоящему Договору и/или Сделкам (договорам), заключенным



с использованием Системы, Пользователь предоставляет право Исполнителю и/или другим Пользователям предоставлять его персональные данные таким третьим лицам. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие: фамилия, имя, отчество, серия и номер паспорта, номер телефона, адрес прописки и т.д. Перечень действий Исполнителя с персональными данными, на совершение которых дается согласие: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.4. Объем передаваемых Пользователем Исполнителю персональных данных зависит от статуса Пользователя в Системе (Заемщик, Кредитор и т.п.) и определяется в Правилах пользования Системой.

## 9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, рассматриваются с обязательным соблюдением претензионной процедуры.

9.2. Претензия к Исполнителю подается в письменной форме и подлежит рассмотрению в течение 20 (Двадцати) календарных дней с даты ее получения.

9.3. При ненадлежащем выполнении условий Договора, Стороны вправе обратиться в суд г. Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 10. Прочие положения

10.1. Исполнитель оставляет за собой право производить модификации (усовершенствования) Системы с учетом новых требований и возможностей ИТ-технологий.

10.2. В рамках настоящего Договора Исполнитель может оказывать Пользователям дополнительные (в том числе платные) услуги. В случае, если дополнительная услуга является платной, она не может быть обязательной для Пользователя, т.е. необходимость получения такой услуги определяется исключительно Пользователем. Совершение Пользователем действий, указанных на сайте Системы, как действий, необходимых для получения такой услуги, является выражением согласия (акцептом) Пользователя на получение услуги на условиях, указанных Исполнителем. Информация о дополнительных услугах, порядке их оказания и их стоимости, размещается Исполнителем на сайте Системы в разделе «Тарифы».

10.3. Пользователь гарантирует, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

10.4. Настоящая оферта вступает в силу с момента размещения ее на сайте bez-banka.com.

Генеральный директор ООО «Р2Р ЦЕНТР»



Е.Г. Щураковский